



Poradnik antykorupcyjny dla pacjentów.

Droży Państwo,

Problem korupcji w ochronie zdrowia jest zjawiskiem dotkliwie odczuwanym zarówno przez pacjentów publicznej służby zdrowia, jak i ich rodziny. Korupcja w ochronie zdrowia to problem, nad którym nie można przejść obojętnie, to patologia, którą należy napiętnować i zwalczać.

Przedstawiony Poradnik ma za zadanie przybliżyć Państwu, czym jest korupcja w ochronie zdrowia oraz w jakie środki ochrony prawo wyposaża pacjenta przy zetknięciu z sytuacjami noszącymi znamiona korupcji. Poprzez wskazanie przykładowych sytuacji opisujących zjawisko korupcji, Poradnik określa, co należy zrobić i do kogo się udać, aby móc skutecznie walczyć z korupcją.

Celem Poradnika jest również uświadomienie, iż korupcja jest przestępstwem ściganym z urzędu, za które grozi odpowiedzialność karna. Z korupcją można i trzeba walczyć, zaś w walce z sytuacjami noszącymi znamiona korupcji pacjent nie jest sam, wiele jednak zależy właśnie od niego samego i od tego, czy nie będzie obojętny i przełamię znową milczenia.

W poradniku przedstawimy praktyczne wskazówki, w jaki sposób można podziękować personelowi medycznemu za opiekę, fachowe udzielenie świadczenia zdrowotnego i pomoc w trudnych chwilach swojej choroby lub leczenia kogoś bliskiego.

Wymienione w Poradniku, instytucje publiczne, jak również organizacje pozarządowe, pomogą pacjentowi i udzielą informacji w zakresie występujących zjawisk korupcyjnych.

Leczenie w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Klinicznym nr 2 PUM w Szczecinie pacjentów ubezpieczonych jest w pełni finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia i nie wymaga od nikogo jakichkolwiek dopłat czy dawania prezentów. Każdy ubezpieczony pacjent ma prawo do darmowej opieki medycznej.

Korupcja jest przestępstwem ściganym z urzędu, za które grozi odpowiedzialność karna, a kara grozi zarówno osobie wręczającej, oferującej, jak i przyjmującej korzyść.

Personel medyczny SPSK-2 PUM w Szczecinie to troskliwi fachowcy w swojej dziedzinie medycyny, którzy z największą starannością udzielają świadczeń zdrowotnych. Jeśli jednak zdarza się sytuacja, w której ktokolwiek zażąda od Państwa korzyści majątkowej za udzielenie świadczeń zdrowotnych, to proszę **nie przyjmować tej propozycji** i w trybie pilnym zgłosić ten przypadek Dyrekcji Szpitala. Proponując wręczenie korzyści, musicie Państwo liczyć z tym, że takie działanie może zostać zgłoszone odpowiednim organom ścigania, a wówczas możecie się stać sprawcą przestępstwa. Wszyscy Pracownicy SPSK-2 PUM w Szczecinie **mają obowiązek** zgłaszać wszelkie przypadki skierowania do nich propozycji korupcyjne przez pacjentów ich opiekunów lub inne osoby trzecie.

W rozumieniu art. 1 ust.3a ustawy z dnia 9 czerwca 2006 r. o Centralnym Biurze Korupcyjnym (Dz. U. 2006 Nr 104 poz. 708 oraz Dz. U. z 2022 r. poz. 1900, z 2023 r. poz. 240.) Korupcją, jest czyn:



- 1) polegający na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu przez jakąkolwiek osobę, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek nienależnych korzyści osobie pełniącej funkcję publiczną dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania w wykonywaniu jej funkcji;
- 2) polegający na żądaniu lub przyjmowaniu przez osobę pełniącą funkcję publiczną bezpośrednio, lub pośrednio, jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści, w zamian za działanie lub zaniechanie działania w wykonywaniu jej funkcji;
- 3) popełniany w toku działalności gospodarczej, obejmującej realizację zobowiązań względem władzy (instytucji) publicznej, polegający na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu, bezpośrednio lub pośrednio, osobie kierującej jednostką niezaliczaną do sektora finansów publicznych lub pracującej w jakimkolwiek charakterze na rzecz takiej jednostki, jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub na rzecz jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie;
- 4) popełniany w toku działalności gospodarczej obejmującej realizację zobowiązań względem władzy (instytucji) publicznej, polegający na żądaniu lub przyjmowaniu bezpośrednio lub pośrednio przez osobę kierującą jednostką niezaliczaną do sektora finansów publicznych lub pracującą w jakimkolwiek charakterze na rzecz takiej jednostki, jakichkolwiek nienależnych korzyści lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie.

Kategorie działań korupcyjnych w szpitalu :

Łapownictwo - otrzymanie korzyści majątkowej lub osobistej lub żądanie takiej korzyści w zamian za udzielenie świadczeń zdrowotnych .

Płatna protekcja - powołanie się na wpływy w środowisku szpitalnym i podjęcie się pośrednictwa w załatwieniu lub przyspieszeniu sprawy w zamian za korzyść majątkową lub osobistą.

W ochronie zdrowia zjawisko korupcji może pojawić się potencjalnie w wielu obszarach, w tym może mieć miejsce w kontaktach pacjentów, bądź członków ich rodzin z pracownikami służby zdrowia - lekarzami, pielęgniarkami, położnymi i innymi osobami pracującymi w zakładach opieki zdrowotnej.

Personel szpitala spotyka się z przypadkami korupcji już w momencie pierwszej wizyty pacjenta w szpitalu , czy też przed przyjęciem do szpitala, a następnie w procesie leczenia lub pobytu w szpitalu .

Pod pozorem wyrazów wdzięczności dochodzi do wręczania przez pacjentów wartościowych prezentów (np. ekskluzywnych alkoholi), czy też wręczania przeróżnych świadczeń w naturze. To nic innego jak jedna z form korupcji i **nie należy** jej traktować jako „zwyczajowo” przyjętej formy wyrażenia podziękowania lub grzeczności. Takie przypadki należy zgłaszać Dyrekcji Szpitala .

Wśród Pacjentów i członków ich rodzin powszechne jest przekonanie, że lekarzowi lub pielęgniarce (położnej) „należy coś dać”. Wręczenie korzyści majątkowej ma zagwarantować lepszą jakość i profesjonalizm udzielanego świadczenia opieki zdrowotnej, dołożenie troski i staranności - mówiąc wprost - ma zapewnić przychyłność i lepsze traktowanie ze strony pracowników służby zdrowia, co jest mitem i nie ma żadnego uzasadnienia w równości traktowania wszystkich pacjentów .



Zasady postępowania z prezentami :

Personel szpitala nie oczekuje żadnych dowodów **wdzięczności** za udzielanie świadczeń zdrowotnych. Natomiast jeśli pacjent lub jego rodzina chce wyrazić swoją wdzięczność, to może to zrobić jedynie po zakończeniu leczenia i wypisie ze szpitala np. w formie podziękowania pisemnego osobie, której chcemy podziękować przekazane na ręce lekarza kierującego oddziałem lub dyrekcji szpitala , podziękowanie w środkach masowego przekazu prasie, radio, TV, Internecie – takie formy kształtują pozytywny wizerunek naszego Szpitala w środowisku lokalnym , kwiaty.

Przypominamy, że próby przekazania pieniędzy personelowi medycznemu za opiekę podczas pobytu w szpitalu są korupcją podlegającą karze. Wywołują trudne i stresujące dla personelu sytuacje. Korupcja czy jej podejrzenie może położyć się cieniem na opinii pracownika, nastrożyć mu wiele problemów i zaszkodzić wizerunkowi całego Szpitala .

Gdzie szukać pomocnych informacji ?

Poszukując pomocnych informacji, jak się zachować w przypadku zetknięcia się z przypadkami korupcji w ochronie zdrowia, pacjenci mogą kierować swoje zapytania do różnych instytucji działających na terytorium całego kraju:

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta (ul. Młyńska 46, 01-171 Warszawa) - W Biurze Praw Pacjenta działa ogólnopolska bezpłatna infolinia: 0-800-190-590, czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00 -18.00 , e-mail : kancelaria@rpp.gov.pl gdzie można zgłaszać wszystkie przypadki korupcji;

Ministerstwo Zdrowia (ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa), tel. (022) 634-96-00, faks: (022) 635-94-07, strona mz.gov.pl., e-mail: antvkorupcia@mz.gov.pl ;

Rzeczników Praw Pacjenta działających przy Centrali i Oddziałach Wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia: Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki NFZ (ul. Arkońska 45 , 71-470 Szczecin); poniedziałek-piątek, w godzinach 8-16, stronna : nfz-szczecin.pl , email: kancelaria@nfz-szczecin.pl

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (ul. S. Batorego 5, 02-591 Warszawa), tel.: +48 223466669 , email : kontakt@mswia.gov.pl

Centralne Biuro Antykorupcyjne (Al. Ujazdowskie 9, 00-583 Warszawa), tel. (022) 694-75-47, strona cba.gov.pl

Centralne Biuro Antykorupcyjne Delegatura w Szczecinie (ul. Żołnierska 4d , 71-210) , tel. 918313800 , (22) 437 38 00;

Rektorat Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie (ul. Rybacka 1 , 70-204 Szczecin) , centrala tel. 914800700 , email: rektor@pum.edu.pl

Prorektor Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie ds. Szpitali Klinicznych (ul. Rybacka 1 , 70-204 Szczecin) , Biuro - mgr Alicja Kaszubowska T: +48 91 48 00 888, Fax. +48 91 48 00 705, e-mail : alicja.kaszubowska@pum.edu.pl



Naczelna Izba Lekarska (ul. Sobieskiego 118, 00-764 Warszawa), tel. (022) 559-13-00, strona nil.org.pl

Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych (Pory 78/10, 02-757 Warszawa), tel. (022) 3276161 , strona <http://www.nipip.pl/> , email : nipip@nipip.pl

Okręgową Izbę Lekarską w Szczecinie (ul. H. Wieniawskiego 23 , 71-130 Szczecin) , tel.: (91) 487 49 36 – centrala , e-mail: biuro@oil.szczecin.pl

Szczecińską Izbę Pielęgniarek i Położnych (ul. Kusocińskiego 16LU1 , 70-237 Szczecin) tel. : 91 432 98 61 , email : sipip@sipip.szczecin.pl

Organizacje pozarządowe zajmujące się szeroko rozumianą problematyką korupcji w ochronie zdrowia:

Fundacja im. Stefana Batorego (ul. Sapieżyńska 10a, 00-215 Warszawa), (022) 536-02-00, strona www.batory.org.pl;

Helsińska Fundacja Praw Człowieka (ul. Zgoda 11, 00-018 Warszawa), tel. (022) 828-10-08, strona www.hthrp.pl;

Instytut Spraw Publicznych (ul. Szpitalna 5, 00-031 Warszawa), (022) 556-42-60, strona www.isp.org.pl;

Centrum Edukacji Obywatelskiej (CEO), (ul. Noakowskiego 10 , 00-666 Warszawa) , ceo@ceo.org.pl , tel:22 622 00 89 (wew. 101)

Instytut Spraw Publicznych (ul. Szpitalna 5 lok. 2 00-031 Warszawa) e-mail: isp@isp.org.pl

Europejska Sieć do Spraw Oszustw i Korupcji w Ochronie Zdrowia (158 Avenue de Tervueren 1150 Bruxelles Belgia), 00-32-2739- 7507, strona www.ehfcn.org);

Szanowni Państwo – pamiętajcie , że fakt zaistnienia korupcji zawsze możecie zgłosić Dyrektorowi Szpitala lub jego Zastępcom (sekretariat budynek C , pokój nr 13 , telefon 91 4661010 , fax : 91 4661015 , email : spsk2@spsk2-szczecin.pl) lub bezpośrednio organom ścigania .

Zależy nam na najlepszej opiece nad pacjentami i dokładamy wszelkich starań , aby wszyscy pacjenci byli leczeni w przyjaznych i bezpiecznych warunkach