


ANKIETA SATYSFAKCI PACJENTA – KLINIKA PATOLOGII NOWORODKA

 SAMODZIELNY PUBLICZNY SZPITAL KLINICZNY NR 2 PUM w Szczecinie	SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	Wydanie: 6	Data wydania: 2022-03-21
		Strona 1 z 1	PJ 3

Drodzy Rodzice,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety.

Szczere odpowiedzi umożliwią nam zapoznanie się z Państwa opiniami i oczekiwaniami odnośnie pobytu dziecka/ci w Klinice Patologii Noworodka. Opinie te będą stanowiły podstawę do oceny poziomu zadowolenia ze świadczonych usług medycznych oraz dalszych działań mających na celu podniesienie, jakości opieki medycznej w naszym szpitalu.

Z wyrazami szacunku

Dyrektor SPSK-2,

Kierownik Kliniki Patologii Noworodka

Badanie jest anonimowe.

Prosimy o zaznaczenie w każdym pytaniu jednej odpowiedzi (x)

		Ocena			
		Bardzo dobra	Raczej dobra	Raczej zła	Bardzo zła
Opieka Lekarska					
1.	Poinformowanie o stanie zdrowia dziecka				
2.	Poinformowanie o prowadzonym leczeniu				
3.	Jasność i zrozumiałość informacji przekazywanych przez lekarza				
4.	Czas poświęcony na rozmowy z Państwem				
5.	Uprzejmość lekarzy wobec Państwa				
Opieka Pielęgniarska					
6.	Możliwość poznania pielęgniarek/położnych opiekujących się Państwa dzieckiem				
7.	Wyjaśnienia i informacje otrzymywane na temat pielęgnacji dziecka				
8.	Troska, jaką otoczone są dzieci				
9.	Reakcja na Państwa prośby				
10.	Uprzejmość pielęgniarek/położnych wobec Państwa				
Warunki Pobytu Dziecka					
11.	Czystość w Oddziale Neonatologii				
12.	Wyposażenie Oddziału Neonatologii				
13.	Jaki mogli Państwo mieć kontakt ze swoim dzieckiem? a) mogliśmy tylko zobaczyć z daleka b) mogliśmy dotknąć, przytulić c) nie mogliśmy zobaczyć, bo..... d) nie mogliśmy dotknąć, przytulić, bo..... DATA WYPEŁNIENIA ANKIETY.....				
<i>Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety</i>					