

Polityka Jakości		
 ISO 9001, PN-EN 15224	SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ SPSK-2 w SZCZECINIE	Wydanie: 9
		Ważne od: 2019-03-14
		Strona 1 z 1

Celem Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 2 Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie jest świadczenie najwyższej jakości usług medycznych oraz kompleksowe zaspokajanie najbardziej złożonych potrzeb zdrowotnych pacjentów, przy zastosowaniu wysokospecjalistycznych technologii diagnostycznych i leczniczych przy uwzględnieniu kompetencji oraz wysokiej efektywności wykorzystania posiadanych zasobów osobowych i rzeczowych. Działania ukierunkowane są na potrzeby, oczekiwania, a także na zwiększenie zaufania i zadowolenia pacjentów.

Polityka Jakości jest ściśle powiązana z naszym powołaniem, wyznawanymi przez nas wartościami, postawą etyczną i z przyjętą misją oraz wizją, które brzmią następująco:

Misja:

„NAJWYŻSZYM NAKAZEM ETYCZNYM JEST DLA NAS DOBRO PACJENTA”

Wizja:

PROFESJONALNY, PRZYJAZNY PACJENTOWI SZPITAL Z WYSOKO WYKWALIFIKOWANĄ KADRĄ, ŚWIADCZĄCY USŁUGI NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE, W KTÓRYM PACJENT JEST PODMIOTEM I OSOBĄ.

Politykę jakości realizować będziemy poprzez następujące cele strategiczne i jakościowe:

1. Zapewnienie wysokiego poziomu usług medycznych z uwzględnieniem dostępnych nowoczesnych metod terapeutyczno- diagnostycznych spełniających oczekiwania pacjentów.
2. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie w zakresie spełnienia wymagań prawnych, norm, standardów akredytacyjnych oraz wszelkich innych zidentyfikowanych wymagań wpływających na funkcjonowanie naszej placówki i zadowolenie naszych wszystkich interesariuszy w celu podnoszenia jakości realizowanych świadczeń medycznych oraz bezpieczeństwa pacjentów i personelu.
3. Dbałość o ciągłe podnoszenie kwalifikacji zawodowych naszych pracowników w ramach systematycznego kształcenia podyplomowego oraz przez udział w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych
4. Modernizację infrastruktury oraz znoszenie barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych , wyposażenie w bezpieczną dla pacjenta i pracowników aparaturę medyczną.
5. Zapewnienie pacjentom poczucia bezpieczeństwa poprzez odpowiednią jakość komunikacji interpersonalnej,
6. Doskonalenie procesów klinicznych, medycznych, wykorzystując najlepszą wiedzę, zachowując wartości etyczne, zarządzając ryzykiem występującym w tych procesach.

Przyjęte cele osiągamy dzięki wszechstronnemu zaangażowaniu kierownictwa i wszystkich pracowników uczestniczących w realizacji zadań wynikających z wymagań Systemu Zarządzania Jakością.

Kierownictwo Szpitala dokonując okresowych przeglądów dotyczących funkcjonowania SZJ weryfikuje politykę jakości dostosowując ją do zmieniających się warunków. Powyższa polityka jakości jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do ogólnej wiadomości wszystkim interesariuszom Szpitala.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowano cele szczegółowe, okresowo weryfikowane przez Kierownictwo Szpitala.

Kierownictwo Szpitala wspólnie z pracownikami deklaruje stałe doskonalenie standardów postępowania medycznego wdrażanie nowych technologii medycznych w celu osiągnięcia skutecznych metod diagnostyczno- leczniczych oraz zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji polityki oraz poprawy bezpieczeństwa pacjenta.

Szczecin, 2019-03-14

DYREKTOR:
 Samodzielnego Publicznego
 Szpitala Klinicznego Nr 2 PUM w Szczecinie
Marcin Sygut